



ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАЧАЛА
СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ

ВАЖНОЕ ДЛЯ СТАРТА	3
РАЗМЕЩЕНИЕ ОПЕКУНА.....	3
ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕФОН.....	3
ПРИБЫТИЕ ОПЕКУНА.....	3
ПОМОЩЬ В ОРИЕНТАЦИИ	3
ПЕРИОД ПРИВЫКАНИЯ	4
ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАМЕНЫ НА ВРЕМЯ ОТПУСКА	4
ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ РАЗНОГЛАСИЙ	4
ОБЪЕМ РАБОТ	4
ДОСУГ	4
БЫТ И ПРИВЫЧКИ ПОДОПЕЧНОГО.....	5
ДЕНЬГИ НА ДОМАШНИЕ РАСХОДЫ.....	5
ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЩИ ОПЕКУНОМ	5
ОБРАЩЕНИЕ С ЭЛЕКТРИЧЕСКИМИ БЫТОВЫМИ ПРИБОРАМИ	5
ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ	5
МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ	6
РЕГЛАМЕНТИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОПЕКУНОМ ЛЕГКОВОГО АВТОМОБИЛЯ.....	6
ОБРАЩЕНИЕ С РИСКОМ ПАДЕНИЙ	6
СОВЕТЫ ОТНОСИТЕЛЬНО ДЕГИДРАТАЦИИ (ОБЕЗВОЖИВАНИЯ)	7
ПОБУЖДЕНИЕ К АКТИВНОСТИ.....	7
РАБОТА НАД ВОСПОМИНАНИЯМИ ИЗ ЖИЗНИ	7

ВАЖНОЕ ДЛЯ СТАРТА

Для того, чтобы опекун мог выполнять оговоренные задания, имеет смысл предоставить ему в распоряжение следующее: необходимые ключи от квартиры/дома и почтового ящика, разборчивый список с важными контактами и номерами телефонов, (ваш номер мобильного, номера других членов семьи, соседей, службы по уходу, врача, аптеки, пожарной службы, полиции и др.). вспомогательные средства ухода, которые актуальны именно в вашей ситуации (например, одноразовые перчатки, одноразовые впитывающие пеленки)

Весьма кстати будет познакомить вашего опекуна с несколькими контактными лицами - членами семьи или личного окружения, таким образом, вы поможете опекуну почувствовать себя частью вашего общества.

РАЗМЕЩЕНИЕ ОПЕКУНА

На время оказания социального обслуживания на дому ваш опекун будет проживать совместно с подопечным. Поэтому предоставленная ему комната должна соответствовать следующим требованиям: присутствует необходимая мебель (кровать, стол, стул, шкаф), возможность закрыть на ключ, чистота, наличие окна и естественного освещения, в случае отсутствия собственной ванной комнаты, предоставляется возможность совместного пользования ванной.

Комната служит для сна и отдыха. Уютное, удобное помещение станет для опекуна знаком того, что его приезду действительно рады и поможет быстрее освоиться.

ИНТЕРНЕТ И ТЕЛЕФОН

На время осуществления социального ухода мы просим вас предоставить в распоряжение опекуна бесплатный доступ к интернету, а также стационарный телефон по месту жительства. Этот момент очень важен для: связи с контактными лицами *zabota24* или партнерскими предприятиями в Восточной Европе, общения с семьей и друзьями на родине, возможности осуществления банковских сделок и онлайн-переводов.

ПРИБЫТИЕ ОПЕКУНА

Опекуны приезжают из стран Восточной Европы. Поэтому время прибытия, в зависимости от региона Германии, может колебаться от 10 до 20 ч. Опекуны и опекунки чаще всего прибывают на автобусах дальнего следования на ближайший межрегиональный вокзал. В качестве жеста радушия и знака гостеприимства мы просим встретить вашего опекуна в оговоренном месте прибытия или обеспечить ему трансфер.

Пожалуйста, помните о том, что дата прибытия считается рабочим днем и засчитывается как рабочее время.

ПОМОЩЬ В ОРИЕНТАЦИИ

Советуем предоставить опекуну в распоряжение план города, отметив на нем самые важные маршруты (магазины, врачи, аптека и т.д.). Замечательно будет, если вы вместе пройдете по этим маршрутам. Если опекун любит совершать прогулки, вы можете показать ему окрестности и лучшие тропинки для прогулок.

ПЕРИОД ПРИВЫКАНИЯ

Опекун преодолел долгий и утомительный путь и оказался в абсолютно незнакомом доме с незнакомыми людьми. Вы и, в частности, его подопечный также оказались в абсолютно новой и непривычной для себя ситуации, которая может потребовать немного времени и терпения от обеих сторон. Будет замечательно, если вы предоставите опекуну возможность отдохнуть и восстановить силы после приезда. Таким образом, он сможет приступить к выполнению своих обязанностей полным сил и энергии.

Наш опыт свидетельствует о том, что период осваивания и привыкания обеих сторон длится около 14 дней, за это время полностью налаживается организация и осуществление услуг по уходу.

ОРГАНИЗАЦИЯ ЗАМЕНЫ НА ВРЕМЯ ОТПУСКА

После 3-6 месяцев пребывания опекуны, как правило, возвращаются на родину. На этот период времени мы представляем вам другого опекуна. При этом мы стараемся сделать все возможное, чтобы найти для вас постоянного опекуна, который будет снова к вам возвращаться.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ РАЗНОГЛАСИЙ

При работе с людьми могут возникнуть недоразумения или разногласия. Для профилактики таких ситуаций мы рекомендуем регулярно обсуждать положение дел с опекуном и с его подопечным, а также поддерживать постоянную коммуникацию с опекуном. Мы готовы в любое время оказать вам поддержку, и сможем найти правильный выход из ситуации, в случае если вы будете недовольны качеством обслуживания или поведением вашего опекуна.

Мы принимаем телефонные звонки с понедельника по пятницу с 08:30 до 17:30 ч., кроме того экстренная телефонная служба всегда готова немедленно принять и отреагировать на ваш звонок в выходные и праздники с 10:00 до 18:00 ч.

Пожалуйста, в случае необходимости оставьте сообщение на автоответчике, мы свяжемся с вами в кратчайшие сроки.

ОБЪЕМ РАБОТ

Предоставляемые нами люди опекуны выполняют задания из следующих областей: ведение домашнего хозяйства, повседневная помощь в уходе (основной уход, например, помощь в поддержании личной гигиены, при принятии пищи, при передвижениях), социальное обслуживание и побуждение к разным видам деятельности (например, прогулки, настольные игры, работа над воспоминаниями из жизни), запись и сопровождение к врачу и на другие мероприятия

Пожалуйста, помните, что согласно законодательству, оказание опекунами медицинского ухода не разрешается. К медицинскому уходу относятся, к примеру, подготовка и подача медикаментов, измерение кровяного давления или уровня сахара в крови, инъекции, наложение повязок, обработка ран, надевания и снятие компрессионных чулок, обслуживание катетера или стомы.

ДОСУГ

Для восстановления сил и энергии вашему опекуну необходим регулярный отдых. Имеет смысл обсудить с опекуном необходимые ему перерывы, исходя из потребностей вашей конкретной ситуации. Следует помнить, что свое свободное время опекун может использовать по своему усмотрению, в том числе может на это время выходить из дома. В случае если вы нуждаетесь в регулярном ночном обслуживании, пожалуйста, следите за тем, чтобы у опекуна было достаточно времени для отдыха в дневное время.

БЫТ И ПРИВЫЧКИ ПОДОПЕЧНОГО

В каждом доме царит своя собственная атмосфера и порядки, и у каждого человека есть свои привычки и особенности. Вы очень поможете опекуну, если покажете, что где в доме находится и на какие вещи следует обращать внимание при ведении домашнего хозяйства. Очень важно наличие достоверной и подробной информации о привычках и желаниях подопечного, например:

Любимые блюда и нелюбимые или не усваиваемые организмом продукты

Где следует покупать продукты? (Рынок, магазин низких цен, супермаркет)

Любимые газеты, телевизионные передачи

Информация о распорядке дня, традициях

(воскресное посещение церкви, встречи с друзьями/подругами)

Часто это мелочи, которые на самом деле значат очень много и значительно упрощают уход за человеком. Вполне возможно, что ваш опекун подходит к выполнению определенных задач, несколько иначе, чем вы или сам подопечный - если вас это в полной мере удовлетворяет, предоставьте ему свободу действий.

ДЕНЬГИ НА ДОМАШНИЕ РАСХОДЫ

В случае если к оговоренным услугам опекуна относятся походы за покупками, рекомендуем для этих целей еженедельно или ежемесячно предоставлять ему в распоряжение определенную сумму. При этом рекомендуется вести учет расходов, куда опекун вносит возникшие расходы и прикрепляет соответствующие чеки.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ ПИЩИ ОПЕКУНОМ

Опыт и способности к приготовлению пищи у всех опекунов разный. Пожалуйста, помните, что восточная и юго-восточная европейские кухни отличаются от классической немецкой кухни. Несмотря на то что, что некоторые блюда очень схожи между собой, при их приготовлении могут использоваться несколько иные продукты или пряности. Рекомендуем объяснить или записать опекуну, какие блюда предпочитает подопечный. Будет замечательно, если вы наглядно покажете ему полный процесс их приготовления. Перед непосредственным приготовлением можете вместе с опекуном сходить за покупками и выбрать продукты для запланированного блюда; таким образом, опекун поймет и запомнит, какие продукты предпочтительны подопечным, а каких следует избегать

ОБРАЩЕНИЕ С ЭЛЕКТРИЧЕСКИМИ БЫТОВЫМИ ПРИБОРАМИ

Советуем наглядно и подробно объяснить опекуну, как пользоваться самыми важными бытовыми приборами - плитой, духовкой, стиральной машиной, посудомоечной машиной или утюгом. Также рекомендуем огласить опекуну пожелания и советы, касающиеся стирки и глажения белья и одежды, например, оговорить температуру стирки определенных предметов одежды.

ИНФОРМАЦИЯ О ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВЕ

В связи с действующей в ЕС свободой по указанию услуг, услуга социального обслуживания может предоставляться также индивидуальными предпринимателями. Благодаря существованию в ЕС свободы по оказанию услуг, работники промышленной, торговой, ремесленной и свободной отраслей получают свободный доступ к рынкам услуг всех государств-членов ЕС. Свобода по оказанию услуг регулируется ст. 56 Договора о методах работы Евросоюза и включает в себя возможность предоставления услуг на период временного пребывания в другом государстве-члене.

Это значит, что опекуны, как индивидуальные предприниматели, зарегистрировали в Германии предпринимательскую деятельность и поэтому подчиняются местным ремесленным, а также налогово-правовым административным предписаниям, а именно:

Заказчик не может отдавать никаких распоряжений, относящихся к области трудового права, а также составлять служебное расписание или планировать досуг деятельность опекуна как индивидуального предпринимателя не подчиняется закону о продолжительности рабочего времени не применяются положения закона о размере минимальной заработной платы на опекунов не распространяется обязательность социального страхования

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Все предоставляемые нами опекуны застрахованы на случай болезни. При этом речь идет о частном медицинском страховании в большой немецкой страховой компании. Если во время своего пребывания в стране опекун заболевает, он может посетить любого врача частной практики с социально-правовым разрешением. Медицинская страховка покрывает все необходимые амбулаторные или стационарные лечебные процедуры, включая операции и стоимость лекарств. Страховка также включает в себя лечение зубов при острой боли, а также восстановление имеющегося зубного протеза. Кроме того, страховка покрывает затраты на транспортировку больного на родину.

У опекунов, которые являются индивидуальными предпринимателями, также есть дополнительная страховка от несчастных случаев. Сюда входит оплата больничного листа, а также расходы по спасению

Примечание: В случае возникновения трудностей при подтверждении страховой карты ЕС или у Вас есть вопросы по конкретной ситуации, вы всегда можете обратиться к контактному лицу в [zabota24](https://www.zabota24.de).

РЕГЛАМЕНТИРОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ОПЕКУНОМ ЛЕГКОВОГО АВТОМОБИЛЯ

Обращаем ваше внимание на то, что в случае предоставления и использования опекуном транспортного средства (например, легкового автомобиля) ответственность за всякого рода убытки исключена. Как для делегированных опекунов, так и для индивидуальных предпринимателей. В случае повреждения вы несете исключительную ответственность. Поэтому перед передачей опекуну транспортного средства, убедитесь в том, что его использование опекуном покрывается страховкой.

Пожалуйста, обратите внимание, что транспортировка людей не является частью оговоренной услуги. Конечно, опекуны могут делать ездить за покупками на автомобиле. Но для регулярной или коммерческой транспортировки людей при помощи легкового автомобиля в Германии требуется специальное разрешение. Такое разрешение есть, например, у таксистов, водителей лимузинов и водители санитарного транспорта, но не у опекунов.

ОБРАЩЕНИЕ С РИСКОМ ПАДЕНИЙ

Риск падений в пожилом возрасте часто недооценивают. Однако падение может повлечь за собой серьезное повреждение или продолжительное ограничение подвижности. В частности, если врач диагностировал риск падения или с подопечным уже случались падения, рекомендуем прибегнуть к профилактическим мероприятиям, как напр.:

Устранение опасности споткнуться в быту: скользкие коврики, толстые ковры или незакрепленные кабели следует либо убрать, либо разместить таким образом, чтобы обезопасить подопечного от возможного риска падения

Приспособление жилого помещения: убрать дверные пороги, разместить поручни и опоры, положить нескользящие напольные покрытия, дополнить освещение в доме датчиками движения. Кассы по уходу возмещают затраты на мероприятия для адаптации жилого помещения в размере до 4.000 евро.

Регулярная проверка слуха и зрения, при необходимости использование очков и/или слухового аппарата

Ношение удобной и нескользкой обуви

В случае возникновения любых вопросов по профилактике падений вы всегда можете проконсультироваться с кассой по уходу или региональным центром по уходу. Разумеется, к нам вы тоже можете обращаться, мы с радостью поможем вам разобраться в любой ситуации.

СОВЕТЫ ОТНОСИТЕЛЬНО ДЕГИДРАТАЦИИ (ОБЕЗВОЖИВАНИЯ)

Люди в возрасте зачастую потребляют слишком мало жидкости. Этот факт давно известен, но ему не уделяют должного внимания. Дегидратация - это медицинский диагноз, который не относится к кругу задач опекуна. При существующей опасности обезвоживания рекомендуем фиксировать потребление жидкости и контролировать этот вопрос собственноручно либо прибегая к помощи амбулаторной службы или врача.

Далее представлены возможные симптомы обезвоживания:

Ухудшение общего состояния, постельный режим

Помрачение сознания, дремота, бессвязность мыслей, агрессивность

Низкое кровяное давление, многочисленные падения, головокружения

При деменции: Ухудшение симптомов деменции

Недостаточное мочеиспускание

Сухость кожи и слизистых оболочек (сухой, сильно обложенный язык, растрескавшиеся губы)

Если подопечный страдает от сердечной недостаточности, следует оговорить допустимый объем потребляемой жидкости с лечащим врачом, так как ее избыток может отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

ПОБУЖДЕНИЕ К АКТИВНОСТИ

Побуждая подопечного к активности, вы поддерживаете и стимулируете его самостоятельность и умение справляться с бытовыми делами. Не стоит выполнять вместо подопечного многие повседневные дела, как напр., почистить картофель, открыть письмо или сложить белье, таким образом, при виде своего успеха он вдохновится на выполнение и других действий, которые ему все еще по силам.

Действуя под девизом „Под лежащий камень вода не течет“ и посредством совместных занятий, как приготовление пищи, выпечка, игры, пение или просто прогулки, стимулируйте когнитивные и двигательные способности подопечного. Таким образом, вы также сможете укрепить его уверенность в себе, что положительно повлияет на ситуацию в целом.

РАБОТА НАД ВОСПОМИНАНИЯМИ ИЗ ЖИЗНИ

Расскажите опекуну истории из жизни подопечного, таким образом, вы поспособствуете установлению хороших взаимоотношений между ними. Благодаря работе над воспоминаниями вы пробудите в опекуне интерес к личности подопечного, он будет восприниматься как индивидуальность с собственной жизненной историей, а не только лишь как нуждающийся в постороннем уходе человек. Расскажите о значимых событиях, достижениях и поражениях в жизни подопечного, а также поинтересуйтесь таковыми у опекуна, таким образом, вы сможете пробудить интерес к общим темам разговора или деятельности



Dipl.-Wirtsch.-Ing (FH) Alexander Wirt
Забота24 | DE-76547 Sinzheim | Im Feil 36
Tel.: +49 (0) 7221 702 8989 |
Fax: +49 (0) 7221 702 8974 |
Mobil: +49 (0) 170 9968 542
kontakt@zabota24.de | www.zabota24.de
Viber, Whatsapp: +49 (0) 170 9968 542
Skype: Alexander Wirt

