



ЗАБОТА24

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИ
ДЕМЕНЦИИ

INHALT

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИ ДЕМЕНЦИИ	2
ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЮДЕЙ, СТРАДАЮЩИХ ДЕМЕНЦИЕЙ.....	2
ОБЩЕНИЕ НА ОТВЛЕЧЕННЫЕ ТЕМЫ	2
ГРОМКость И ТЕМБР ГОЛОСА ПРИ ОБЩЕНИИ.....	2
НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ.....	2
ВАЛИДАЦИЯ.....	3
ПРИБЛИЖЕНИЕ	3
СОХРАНЕНИЕ ДИСТАНЦИИ	3
ПОМОЩЬ В ОРИЕНТАЦИИ	3
СТИМУЛИРУЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	3
АКТИВАЦИЯ ПАМЯТИ ЗА 10 МИНУТ.....	4

ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРИ ДЕМЕНЦИИ

Данная информация призвана помочь вам и вашему опекуну найти правильный подход к нуждающемуся в помощи члену семьи.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ЛЮДЕЙ, СТРАДАЮЩИХ ДЕМЕНЦИЕЙ

У большинства людей, страдающих деменцией, во время болезни меняется характер, они все больше отличаются от тех личностей, которыми они были до болезни. Однако у них все так же остаются чувства и потребности, присущие каждому живому человеку. Работа над воспоминаниями призвана помочь достучаться до сознания невменяемого или дезориентированного человека. Если опекуну знакомы какие-то подробности из жизни подопечного до момента заболевания, он может успешно находить темы, которые воспринимаются подопечным с радостью и неподдельным интересом. Таким образом, можно побудить подопечного к диалогу.

Пример: Страдающий деменцией господин К. каждое утро стучит ложкой по батареям отопления. Его опекун пытается отвлечь его от данного занятия, на что господин В. реагирует агрессивно. Опекуну поведение господина В. кажется абсолютно бессмысленным. Чем дольше он пытается отвлечь его от стука, тем более агрессивным и беспокойным становится подопечный. В сознании же господина В., который всю свою жизнь проработал монтером по отопительным системам, он просто выполняет свою работу, заботясь о том, как обеспечить семью.

ОБЩЕНИЕ НА ОТВЛЕЧЕННЫЕ ТЕМЫ

Принципиально важно уметь подстроиться под темп и привычки подопечного. Объясните опекуну, как ему лучше обращаться к подопечному (по имени, фамилии, званию, псевдониму и т. д.). В случае возникновения языкового барьера, по возможности, помогите коммуникации словарями или просто подпишите самые важные вещи. В связи с потерей краткосрочной памяти при общении часто воспринимаются лишь последние слова фраз, что, конечно, может привести к недоразумениям. Поэтому следует стараться формулировать предложения коротко и четко.

В прогрессирующей стадии болезни, чтобы не допустить укрепления неуверенности подопечного в себе, желательно либо избегать альтернативных вопросов, либо помогать на них отвечать.

Пример: Опекун спрашивает госпожу С. о том, какого сока ей хочется выпить: яблочного или апельсинового. Госпожа С. не может определиться с выбором, и очень огорчается из-за этого. Когда опекун предлагает госпоже С. соответствующую бутылку с напитком, госпожа С. быстро принимает решение в пользу апельсинового сока.

ГРОМКОСТЬ И ТЕМБР ГОЛОСА ПРИ ОБЩЕНИИ

В целом всегда нужно подстраиваться к громкости речи подопечного. Резкий, высокий и очень громкий голос может напугать страдающего деменцией человека, так как, начиная с определенной стадии болезни, он больше не может понять, почему с ним так громко разговаривают, а интонация воспринимается как агрессивная. Спокойная речь и пониженный тембр голоса действуют, наоборот, успокаивающе, и наиболее подходят для конфликтных ситуаций.

НЕВЕРБАЛЬНАЯ КОММУНИКАЦИЯ

Даже люди, страдающие деменцией в прогрессирующей стадии, могут понимать знаки невербальной коммуникации. С ухудшением способности вербального общения, способность к невербальной коммуникации, наоборот, укрепляет свои позиции. Поэтому следует всегда контролировать выражение лица, жесты, положение тела, движения, интонацию (мягкая, агрессивная, и т.д.), прикосновения, зрительный контакт, помня о том, что они являются невербальными сигналами и могут быть неправильно интерпретированы подопечным.

ВАЛИДАЦИЯ

Валидация - это особенно важный метод для установления наилучшего контакта со страдающим деменцией человеком, который подразумевает признание его поведения без какой-либо оценки или попыток исправить. Чувства и желания страдающих деменцией людей часто бывает нелегко понять. Важно уметь принимать реальность подопечного за действительную и со всей серьезностью и ответственностью относиться к его чувствам и настроениям.

Пример: Госпожу К. часто охватывает чувство тревоги, и она регулярно стремится выйти из дома. Опекуну очень сложно постоянно удерживать ее от этого и ситуация накаляется. В реальности госпожи К. ей нужно просто забрать детей из школы (хотя в действительности они уже давно выросли). И, конечно, тот факт, что опекун не дает ей выйти из дома, вызывает полное непонимание и тревогу.

Лучшей реакцией на такое поведение будет серьезно отнестись к материнским чувствам женщины, облечь их в словесную форму и подтвердить правильность ситуации, без непосредственного ее описания. Так, предложение вроде: «Вы хорошая мать, вы всегда хорошо следите за детьми, конечно, это же такая большая ответственность» затронет ее материнское чувство ответственности и поможет успокоиться. В ходе разговора можно расспросить подопечную о ее детях, посмотреть альбом с семейными фотографиями. Таким образом, можно отвлечь госпожу К. от ее желания выйти из дома.

ПРИБЛИЖЕНИЕ

Следует помнить, что у страдающих деменцией людей часто сокращается поле зрения, поэтому не стоит внезапно подходить к подопечному сзади. Разумным будет подойти и обратиться к подопечному спереди, или предупредить о запланированных действиях вербально. В целом следует избегать внезапных, резких движений, чтобы не напугать подопечного.

СОХРАНЕНИЕ ДИСТАНЦИИ

Телесный контакт ни в коем случае нельзя навязывать. Простое прикосновение к лицу (например, при вытирании рта) может быть воспринято как нарушение личного пространства. Поэтому важно спрашивать у подопечного разрешения на то или иное действие и с уважением относиться к его решению. То же самое касается и определенных мест в доме, где подопечный чувствует себя в безопасности, например, на кровать лежачего пациента, ни в коем случае нельзя садиться без его на то разрешения.

ПОМОЩЬ В ОРИЕНТАЦИИ

Дезориентация часто становится причиной возникновения тревоги. Благодаря внедрению четкого распорядка дня и определенных традиций можно добиться укрепления уверенности подопечного в себе. К вспомогательным методам относится также использование часов, календарей, украшений, соответствующих времени года (пасхальные яйца, рождественские календари и т. д.) или табличек в виде знакомых фотографий, все это поможет подопечному лучше ориентироваться. Работа с воспоминаниями подопечного, обсуждение хорошо знакомых вещей и ситуаций тоже может помочь в улучшении личной ориентации.

СТИМУЛИРУЮЩАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Предложите вашему опекуну виды занятий, которые соответствуют способностям подопечного и могут послужить поводом для радости за успех. Стимулирующей деятельностью лучше заниматься в первой половине дня, поскольку во второй половине дня способность к концентрации часто ослабевает. Доверяя подопечному выполнение такие задач, с которыми он сталкивался на протяжении всей жизни (например, накрыть стол, сложить белье или подмести опавшую листву), вы создаете у него чувство собственной полезности и гордости за себя. На прогрессирующей стадии деменции обратиться к чувствам подопечного хорошо помогает совместное пение или прослушивание известных песен.

Движение тоже идет на пользу. Даже ограниченные в подвижности люди могут заниматься, например, сидячей гимнастикой и тем самым стимулировать кровообращение и поднимать себе настроение.

АКТИВАЦИЯ ПАМЯТИ ЗА 10 МИНУТ

Активация за 10 минут представляет собой метод стимулирования памяти и чувств. Так как долгосрочная память сохраняется у подопечного дольше краткосрочной, его можно побудить к разговору при помощи изображений и предметов из важного для него времени в прошлом. При этом стимулируются все виды чувств. Расскажите опекуну о событиях из жизни его подопечного, о его бывшей профессии, хобби, происхождении и т. д. Также можно вместе поработать над созданием так называемых "сундучков воспоминаний", содержащих предметы, которые ассоциируются с определенной темой. Короткая продолжительность времени занятия, а также определенная периодичность не должны вызвать перенапряжения подопечного.



Dipl.-Wirtsch.-Ing (FH) Alexander Wirt
Забота24 | DE-76547 Sinzheim | Im Feil 36
Tel.: +49 (0) 7221 702 8989 |
Fax: +49 (0) 7221 702 8974 |
Mobil: +49 (0) 170 9968 542
kontakt@zabota24.de | www.zabota24.de
Viber, Whatsapp: +49 (0) 170 9968 542
Skype: Alexander Wirt

